

Lieferbedingungen

Preise

Alle genannten Preise verstehen sich incl. der gesetzlichen Mehrwertsteuern. Bei Kaffee und Lebensmitteln betragen diese 7% und bei allen anderen Artikeln und Dienstleistungen 16%. Bei allen Importkaffees ist die Kaffeesteuer bereits enthalten. Für Interessierte: Diese beträgt 2,19€ je kg Röstkaffee. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor.

Bestellungen

Ihre Bestellung über unseren Warenkorb wird schnellstmöglich abgewickelt. Stündlich werden die Bestellungen abgerufen und sofort weiterbearbeitet. In der Regel kommt die bestellte Ware bereits am darauffolgenden Werktag an, sofern Ihre Order bis 12.00 Uhr eintraf. Der Versand erfolgt durch unseren Partner GLS (German Logistic Service) und funktioniert bestens. Was nicht vorrätig ist, liefern wir Ihnen natürlich portofrei nach, wenn der gewünschte Artikel wieder verfügbar ist.

Rückgaberecht und Umgang mit Retouren

Wenn es einmal Grund zur Beanstandung geben sollte, rufen Sie uns bitte gleich an unter 09187/903144 oder schicken Sie uns eine eMail. Auch bei Nichtgefallen ist Ihnen ein Rückgaberecht für Maschinen und Sachgegenstände binnen 14 Tagen garantiert. Allerdings darf der Artikel nicht gebraucht und er muß im Originalzustand zurückgegeben werden. Der Kunde trägt in diesem Fall die Verantwortung für den sicheren Versand. Aus lebensmitteltechnischen Gründen kann unsachgemäß gelagerte oder geöffnete Ware nicht zurückgenommen werden. Letzteres gilt insbesondere für Kaffee, Schokolade, Sirups, Dolci etc. Unfreie Rücklieferungen können nicht akzeptiert werden.

Retouren senden Sie bitte an folgende Adresse: Espresso-Direkt-Service Michael Hößl, Abt. Ibero Kaffee, Weissenbrunner Hauptstr. 14, 91227 Weissenbrunn

Versandentgelt

Bei uns gibt es keinen Mindestbestellwert. Egal, was und wieviel Sie bestellen, die anteiligen Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands 3,90 €. Ab einem Bestellwert von 75,-€ beliefern wir Sie frei Haus.

Auslands-Lieferungen wickeln wir grundsätzlich mit DHL ab. Die Preise richten sich in diesem Fall nach Zone und Gewicht. Diese Preise nennen wir Ihnen von Fall zu Fall.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.